SF Education

INTERVIEW QUESTIONS: Part 1

100 popular fit questions with answers



Содержание 2

Карьера 3

Резюме 12

Учёба 14

Характер 15

Стресс 35

Источники 57

Контакты 57

КАРЬЕРА

Лёгкие вопросы

1. Почему вы хотите работать в инвестиционном банкинге/управлении активами/консалтинге/финансовом отделе компании/в фонде прямых инвестиций?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

В первую очередь сами ответьте себе на этот вопрос. Есть ли у вас опыт и какого рода? Что мотивирует идти в данную профессиональную среду? Кем вы себя видите в ней через 10 лет?

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Данный вопрос стандартно задают всем кандидатам, и именно ответ на него повлечёт встречные вопросы от HR-менеджера.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«До настоящего момента я фокусировался на получении знаний и опыта в области корпоративных финансов. Но я понимаю, что мне нужен рывок в профессиональном и персональном плане. И именно ваша компания, с вашим именем, клиентами и сделками, позволит мне его совершить, будучи полезным членом команды».

2. У вас есть какие-либо вопросы к нам?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявить причины, по которым кандидату интересна компания, куда он устраивается.

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ:

"Какие сложности ждут меня на данной позиции?"
"Предоставляет ли ваша компания возможности профессионального обучения/повышения квалификации сотрудников?"
"Есть ли в моем резюме пункты, препятствующие мне получить эту работу?"

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Отвечать: «Нет, вы уже всё рассказали». Если у вас нет вопросов, значит вам не интересна компания, куда вы пришли.

КАРЬЕРА

Лёгкие вопросы

3. Вы готовы к релокации?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Понимание приоритетов кандидата (работа/семья) и его готовности к выходу из зоны комфорта ради интересов компании.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Командировки в другой город или страну могут появляться как один-два раза в год, так и стать частью вашей профессиональной жизни, поэтому:
- если вы готовы, сразу отметьте этот момент;
- если не готовы сейчас, но не отрицаете такой вероятности в будущем – укажите, когда примерно вы сможете говорить о командировке;
- если сейчас для вас это актуально, но вы не уверены насчёт будущего – спросите интервьюера о сроках и возможностях в дальнейшем.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Лгать. Даже если вы не готовы к командировкам, а для получения работы это необходимое условие, подумайте, какие последствия повлечет за собой принятие такого решения.

4. Расскажите, как проходил типичный рабочий день на прошлом месте работы?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение объема работы, с которым справляется кандидат, особенностей планирования и управления.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Вкратце опишите свой рабочий день. Расскажите про задачи, которые ставились перед вашей командой, в чем была именно Ваша обязанность и Ваш вклад в достижение результата.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

- Говорить слишком много;
- Рассказывать, сколько вы тратили на отдых (кофе-брейки, обеды).

КАРЬЕРА

Средние вопросы

5. Чем конкретно занимаются инвестиционные банки/кредитные отделы банков/фонды прямых инвестиций/консалтинговые компании/корпорация, в которой проводится собеседование?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Понимание отрасли, специфики работы компании/направления. Проверка, готовился ли кандидат к собеседованию.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

После 2-3 общих фраз про то, чем занимаются в указанной сфере, переходите к конкретике. Укажите 4-5 конкретных направлений по отделам и опишите их деятельность. Приведите результаты деятельности компании за последний 1/3/5 лет.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Говорите больше о работе отдела, куда собираетесь устраиваться. Дайте интервьюеру понять, что вы знаете, куда и зачем идёте.

6. Почему вы пошли на данную позицию в нашей компании?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Понимание кандидатом, как текущая позиция поможет достичь карьерных целей через 3/5 лет.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Приведите конкретные причины вашей мотивации:
- как имеющийся у вас опыт\знания делает вас подходящим кандидатом на данную позицию;
- возможность получить опыт в новой области;
- работа в команде профессионалов.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Если вы претендуете на схожую с прежней должность, покажите, что вы обладаете опытом, способностями, компетенциями для данной работы. Если вы претендуете на более высокую должность, объясните, как возможные сложности стимулируют ваш профессиональный рост.

КАРЬЕРА

Средние вопросы

7. Какие у вас ожидания по зарплате?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Понимание запросов кандидата и его готовности к интервью.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Если вы не проводили анализ рынка и не знаете, сколько получают на данных позициях, вы будете уклоняться от ответа. Интервьюер же хочет услышать от вас конкретную цифру или диапазон. Если Вас интересует данная позиция не только из-за денег, то Вы можете перенести дискуссию на более поздний срок, сказав, что для Вас главное получить возможность работать в команде.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить: «Мои ожидания исходят из моего опыта и навыков». «Если я вам подхожу, мне кажется, мы можем договориться». «Хочу получать столько же, сколько и мои коллеги».

8. Как вы думаете, сколько вы стоите на рынке?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Как и в предыдущем вопросе, здесь проверяется готовность к интервью: выполнил ли кандидат домашнее задание, проанализировав средние зарплаты, и сравнил ли требования в вакансии со своим опытом и компетенциями.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

"Я знаю, что на данной позиции можно получать от X до Z тыс. С моими опытом и квалификацией я хотел бы получать от Y до Z тыс".



КАРЬЕРА

Средние вопросы

9. Со сколькими компаниями вы параллельно проходите интервью на текущий момент?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выяснить, насколько активен кандидат в поиске работы, рассматривает ли он план Б в случае, если его не возьмут, какие компании выбирает для трудоустройства.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Главное при ответе на этот вопрос - выдержать равновесие. Убедите работодателя, что вами интересуются конкуренты и вы без труда проходите этапы отбора в других местах, куда вас готовы взять, но наиболее благосклонны к данной компании. Будьте готовы, ответить на вопрос почему вы разговариваете со многими компаниями. Действуя таким образом, вы можете убить двух зайцев одним выстрелом - поднять себе цену и показать свою заинтересованность компанией.

10. Расскажите мне анекдот

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение кандидата справляться со стрессом/применять чувство юмора в стрессовых ситуациях.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Универсального анекдота, который рассмешит любого интервьюера, нет. Подготовьте ваш вариант заранее, предпочтительнее – на профессиональную тему.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

"— Мне страшно отправлять резюме в этот банк!
— А что такое?
— Меня смущает, что в графике работы пишут — с 9.00 до 17.00, а сама вакансия на должность выложена на сайте банка в воскресенье в 3 часа ночи..."

КАРЬЕРА

Средние вопросы

11. Как вы анализируете компании/проекты/идеи/бизнес-процессы?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка аналитических способностей кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Всегда в вашей логической цепочки идите от более крупной логической единицы к более мелкой. Начните со страны, затем перейдите к индустрии, потом к деталям компании, продолжите анализом компании аналитическими агентствами, приведите ссылки на компанию в СМИ и в заключении представьте личное видение её развития.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Интервьюер может задать встречные вопросы: "Почему вы не учитываете X? Почему именно такая последовательность?" и т.д. Попытайтесь выстраивать гибкие ответы, например, говоря о том, что универсальной формулы нет и в данном случае вы привели лишь общую схему.

12. Что вам не нравится в индустрии банкинга/консалтинга/прямых инвестиций/FMCG/недвижимости/X?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявление умения кандидата адаптироваться к изменениям.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Прямо ответьте на вопрос, указав самые сложные для вас моменты (не больше 1-2), связанные с работой на клиента или в команде, такие как частый командировки или постоянная сменна контекста. При этом ОБЯЗАТЕЛЬНО упомяните, что вы понимаете, зачем это нужно и как такие ситуации помогают вам расти.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Честно говоря , мне не очень нравятся частые командировки, но они очень сильно помогают мне разбираться в бизнесе клиента и найти общий язык с различными участниками сделки».

КАРЬЕРА

Средние вопросы

13. Сколько банкиров/консультантов/аналитиков/менеджеров набирают ежегодно в Москве на full-time позиции?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение быстро решать нестандартные задачи.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Тысяча? Десять тысяч? Сто тысяч? И правда, сколько? Если вы претендуете на вакансию аналитика, будьте готовы к вопросам с подвохом. Интервьюер не ожидает услышать от вас конкретную цифру, но хочет увидеть вашу реакцию на нестандартный вопрос. Возьмите листок бугами и проведите примерные рассчёты.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Перед собеседованием проведите мониторинг рынка вакансий. Посмотрите требования к кандидатам, зарплату, взвесьте свой потенциал и проверьте, уникальна ли данная позиция. Если это не так, подумайте, что выделяет вас по сравнению с другими кандидатами.

14. Какая часть работы вам нравится больше всего? Меньше всего?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, выявление слабых сторон кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Если вы с интересом говорите только о том, что вам нравится делать на рабочем месте, то показываете интервьюеру, что остальные обязанности выполняете без должного энтузиазма. Поэтому обязательно включите те дела, которые вам не очень нравятся, и поделитесь опытом, как из рутины вы делаете их более привлекательными.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Мне нравилось быть частью сильного коллектива, учиться у профессионалов. Конечно, не всегда бывает просто работать в команде энтузиастов, иногда расходятся взгляды. С другой стороны, это помогает развивать коммуникативный навык».

КАРЬЕРА

Сложные вопросы

15. Представьте ситуацию: сейчас вечер пятницы. Завтра утром вы вылетаете в Санкт-Петербург на свадьбу к своему другу, где вы выступаете в роли свидетеля. За несколько минут до вашего выхода из офиса звонит клиент, который хочет встретиться с вашей командой и обсудить новые детали сделки. Что вы будете делать в этой ситуации?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение принимать срочные решения.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Покажите, что рабочие вопросы для вас на первом месте и в подобной ситуации вы будете искать компромиссное решение.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Предложу клиенту несколько вариантов удобного для меня времени до вылета. Если он не согласится, предложу организовать дистанционную встречу в скайпе. Если не согласится и на это, направлю к клиенту члена своей команды для предварительного обсуждения вопросов, а основную встречу проведу в понедельник».

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить, что работа остаётся на работе и что вы не можете пожертвовать друзьями/семьей ради неё. В инвестиционном банкинге/консалтинге/прямых инвестициях такие ситуации встречаются часто и, устраиваясь на работу, вы должны быть к этому готовы. В противном случае у интервьюера может сложиться впечатление, что вы несерьёзно подходите к ответственным задачам.

КАРЬЕРА

Сложные вопросы

16. Расскажите о ситуации, когда вы работали с человеком из другой национальности/страны/бэкграунда. С какими проблемами вы сталкивались и как вы их решали?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение работать в команде и ставить в приоритет цели компании/отдела, а не собственные.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Скажите, что вам нравится работать в мультисреде, где каждый игрок может внести свой необычный вклад. Укажите, что вам очень нравиться узнавать что-то новое, и вы легко находите общий язык со всеми и умеет выстраивать отношения, построенные на взаимном уважении.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Мне нравится работать в такой команде. У разных людей разные подходы к решению одних и тех же задач, что в итоге даёт самое нестандартное и эффективное решение. Первое время может быть сложно "перестроиться", но понимание общей цели команды стимулирует работать над собой и своими переговорными навыками».

17. Почему вы считаете, что с вашим бэкграундом вы можете работать в банкинге/консалтинге/прямых инвестициях/FMCG/недвижимости/X?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявление понимания кандидатом отрасли и особенностей компании (провели ли вы анализ направления деятельности фирмы, пообщались ли с сотрудниками и насколько хорошо осознаёте, куда идёте).

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Скажите, что вы следите за новостями компании и понимаете, что это ваша стезя. Упомяните, что пообщались со своими знакомыми, кто работал/ет в данной компании и знаете, на что подписываетесь. Сделайте акцент на то, что ваш бэкграунд (маркетинг/продажи/менеджмент) даёт отличную базу для выполнения мультизадач и поможет решать актуальные для банков/консалтинговых компаний задачи нестандартным способом.

РЕЗЮМЕ

Средние вопросы

18. Проведите меня по своему резюме

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение быстро анализировать, систематизировать и чётко излагать информацию.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Дать прямой ответ. Прокомментировать основные этапы вашей учебы/карьеры, которые привели вас в финансы/консалтинг/инвестиционный банкинг.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

1. Стараться выстроить свой рассказ как связанную историю.
2. Рассказывать в хронологической последовательности, начиная с самого последнего места работы.
3. Показать, как на каждом этапе вы развивали себя как профессионала.
4. Обратить внимание интервьюера на то, что привело вас на это собеседование.
5. Планировать ответ на 2-3 минуты.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

1. Преувеличивать, говоря: «У меня огромный опыт в ...»
2. Рассказывать слишком коротко (меньше минуты) или вдаваться в подробности (более 5 минут).
3. Не объяснить конкретно, почему вы хотите работать в банке/финансах/консалтинге.
4. Перечислить места работы вместо того, чтобы выстроить логическую связь между опытом, полученным в разных компаниях.



РЕЗЮМЕ

Средние вопросы

19. В вашем резюме сказано, что вы интересуетесь X. Почему?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение обосновывать свой выбор.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Покажите, что любой указанный вами пункт в резюме – не случайность, которая делает вас уникальным кандидатом на предлагаемую позицию.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Связать все пункты, по которым у HR-менеджера возникают к вам вопросы, с предлагаемой вакансией. Если такие требования в описании не указаны, обосновать, как ваш навык будет полезен для компании/отдела.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Да, я увлекаюсь журналистикой, читаю в основном на профессиональную тематику, пишу статьи для одной онлайн-редакции. Кстати, это помогает мне поддерживать аналитические способности в форме, так что написать любой отчёт чётко и в сжатые сроки не составит для меня труда».

Сложные вопросы

20. Как вы думаете, чего не хватает вашему резюме, чтобы быть идеальным?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Понимание кандидатом своих сильных и слабых сторон, наличие стремления развиваться.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Если требования к вакансии и ваше резюме расходятся, перечислите пункты из описания рассматриваемой вакансии, которых у вас нет, и покажите готовность развиваться в новых для себя направлениях.

УЧЁБА

Лёгкие вопросы

21. Чем вы занимались помимо учебы в ВУЗе?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение работать над многоаспектными задачами, проявлять интерес к разным видам деятельности.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

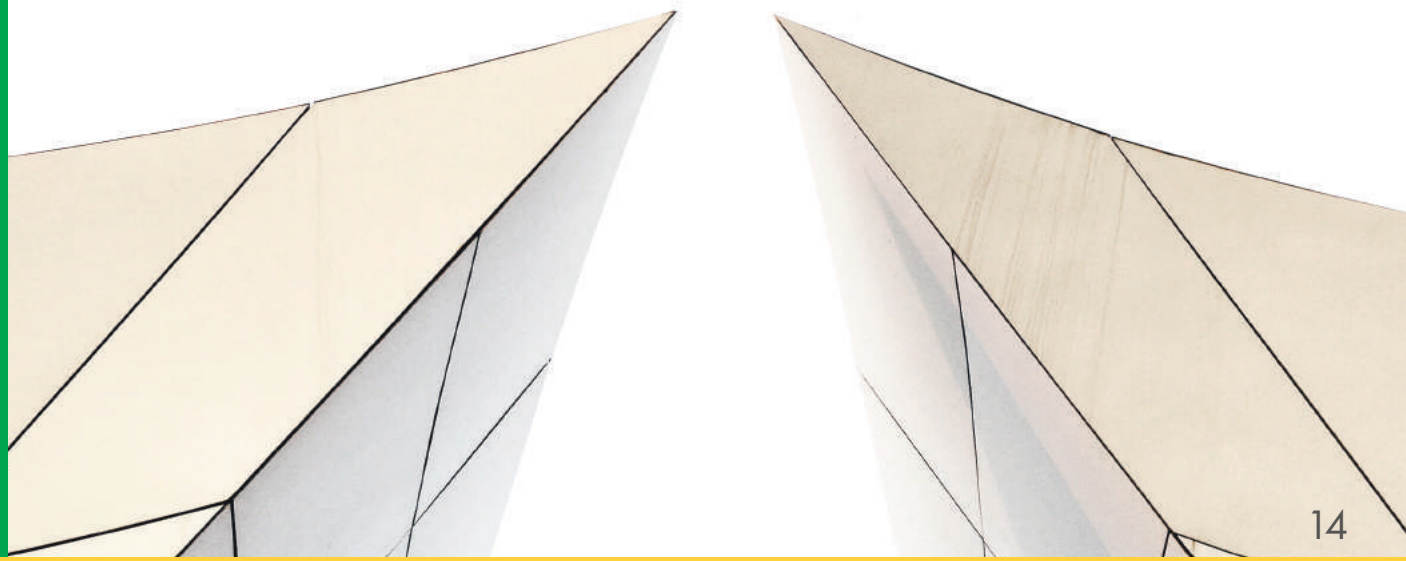
Упомянуть о стажировках, волонтёрстве, участии в студенческих объединениях, но только о тех, которые прямым или косвенным образом повлияли на развитие навыков, требуемых на данной работе. Например, участие в студсовете научило одновременно работать над разного рода заданиями, помогло развить навыки профессионального общения, работы в команде, привить себе ответственность за результат, научило быть лидером.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить, что вы посвятили всего себя учёбе, так как хороший диплом был вашей первостепенной целью. Так вы заставляете интервьюера усомниться в том, интересовались реальными проектами помимо учёбы.

Не фокусироваться только на студенческих активностях, хотя стоит упомянуть какой опыт (логистику, общение с различными людьми, организация крупных мероприятий) вы получили.

Говорить, что вы уделяли практически всё время студенческим активностям. Даже если это так, у интервьюера возникнет вопрос: «Когда вы успевали учиться?»



ХАРАКТЕР

Лёгкие вопросы

22. Приведите пример задачи/проекта, где вы работали в составе команды

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявить способность кандидата работать в команде.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

В идеале привести пример, когда ваша команда добилась значительного успеха. Кратко пояснить, что способствовало позитивному результату и отметить ваш собственный вклад.

23. Представьте, что я попросил у вас номер телефона вашего друга/родственника/хорошего знакомого/однокурсника/бывшего коллеги. Если бы я ему позвонил, что бы он мне рассказал про вас?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Способность кандидата к объективной самооценке.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Быть честным, но настроенным на позитив. Если вы не нравились прежнему начальнику, упомяните сначала о ваших сильных сторонах, которые бывший босс точно сможет подтвердить. Говорите не то, что думаете о себе, а то, что вы хотите, чтобы в компании думали о вас.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Избегайте общих прилагательных, которые невозможно измерить, такие как **умный, трудолюбивый, компетентный.** Вместо этого употребляйте описания со смыслом — **нацеленный на результат, клиентоориентированный, умеющий выстраивать продуктивные отношения, последовательный.**

ХАРАКТЕР

Лёгкие вопросы

24. Вы считаете себя командным игроком? Вы предпочитаете работать в команде или в одиночку?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявить способность кандидата работать в команде.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Если укажите какую-то конкретную роль, можете не угадать, кого ищут в компанию. Постарайтесь выдержать баланс между обеими опциями.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«У меня нет особых предпочтений на этот счёт. Мой опыт позволяет мне в зависимости от ситуации становиться как лидером, так и командным игроком".

25. Как долго вы собираетесь работать в нашей компании?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка, насколько кандидата интересует рассматриваемая им вакансия/компания.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Сказать, что вы провели мониторинг конкурентов в той же отрасли, но по X причинам считаете данную компанию лучшей. Упомянуть, что пообщались с друзьями, кто работает в этой компании/направлении, и понимаете, что хотите заниматься тем же. Сакцентировать внимание интервьюера на том, что ничто не привлекает вас сильнее, чем работа в инвестиционном банке/консалтинге/аудите.

ХАРАКТЕР

Лёгкие вопросы

26. Если бы мы вам предложили работу прямо сейчас, вы бы согласились?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка, насколько вас интересует рассматриваемая вакансия.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Если вы понимаете, что по всем параметрам вас устраивает данная компания и вас ничего не смутило на интервью, ответ может быть только один: "Да, конечно, я готов подписать контракт прямо сейчас". Вряд ли вам предложат контракт в тот же день, но зато вы продемонстрируете свою готовность к работе.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Если вы уже работаете, не говорите, что готовы начать уже завтра. Этим вы покажете, что вы можете бросить свои проекты и подставить комманду в любой момент. Обязательно скажите, что вам нужно X недель(минимум 2), чтобы закрыть и передать имеющиеся проекты.

27. Чем вы занимаетесь в свободное время?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение интересов, приоритетов и личностного типа кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Будьте откровенны при ответе и одновременно готовы к такому вопросу. Приведите пример 2-3 хобби, расскажите, что мотивирует вас заниматься разного рода активностями. Создайте атмосферу дружелюбной беседы во время ответа на этот вопрос, что также поможет вам сгладить возникшие ранее негативные моменты (если они были) и улучшить ваши позиции в глазах интервьюера.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Для вас это возможность рассказать о своих любимых занятиях и показать интервьюеру, что вы интересная личность и приятный собеседник.

ХАРАКТЕР

Лёгкие вопросы

28. Кто ваш кумир/пример для подражания?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение личностного типа кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Подумайте, что о вас скажет личность вашего кумира? Чего и как он добился? По каким причинам вы им восхищаетесь? Интервьюеру не важна конкретная личность, а важна ваша аргументация. Поэтому примеры не обязательно должны быть связаны с вашей профессией; это могут быть как политики, кинозвёзды, журналисты, так и близкие люди, родственники.

Средние вопросы

29. Приведите пример задачи/проекта, где вам нужно было активно использовать аналитические способности.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение уровня аналитических способностей кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Очередной вопрос, который требует домашней подготовки. Советуем подумать о нетривиальных примерах анализа данных, который вы проводили в сжатые сроки и в непривычных для вас условиях (например, когда только устроились на новую работу, подготовили проекта для иностранного партнёра, с которым ранее не сотрудничали).

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Для ответа подойдут примеры из школьной/университетской жизни, опыт стажировок и любые другие ситуации, не всегда связанные с работой.

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

30. Расскажите о трех своих сильных и слабых сторонах.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Способность кандидата к объективному самоанализу.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Сильные стороны:

– Быть убедительным;
– Рассказать о сильных сторонах, которые обязательно проявятся в процессе работы;
– Назвать свои плюсы, которые совпадают с требованиями в описании вакансии.

Слабые стороны:

– Описать недостатки, которые были у вас раньше, но которые вы уже исправили;
– Превратить свои минусы в плюсы для компании;
– Перечислить неважные для работы характеристики.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Начните с сильных сторон, затем вкратце опишите свои недостатки и покажите, как вы над ними работаете. В результате у интервьюера должна сложиться картина о ваших позитивных чертах.

31. Расскажите о своих карьерных целях.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявление у кандидата способности к целеполаганию и проверка, планирует ли он свой карьерный рост.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Для новичка ответ может предполагать развитие способностей, приобретение опыта и рост до руководящих позиций в компании. Опытные игроки могут сказать, что желают добиться ключевых позициях в компании (финансовый директор/вице-президент/партнёр).

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

32. Что вас мотивирует?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение усидчивости кандидата/степени преданности работе.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Указать, что вы понимаете насколько ваша работа важна для фирмыи клиента и что вам важно поддерживать репутацию компании, превышая ожидания клиента. Убедить интервьюера, что вы стремитесь к достижению своих карьерных целей, что вас вдохновляет, как работают профессионалы в данной компании и вы хотите достигнуть их уровня.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Задавая этот вопрос, интервьюер имеет в виду следующее: «Ты трудоголик? Нужно ли мне будет постоянно заставлять тебя, чтобы получить качественный результат?»

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить, что вас мотивируют премии/бонусы/похвала руководителя/страх увольнения.

33. Приведите пример, когда вам нужно было справляться с несколькими задачами одновременно

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Наличие у кандидата развитого навыка тайм-менеджмента.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Показать, что вы детально анализируете задания, умеете ставить цели, а в случае необходимости - делегировать часть задач подчинённым. Привести пример работы под давлением начальника/дедлайнов, рассказать, как устанавливаете временные рамки для каждой задачи.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Интервьюер хочет услышать, как вы расставляете приоритеты, умеете ли отделять важное от неважного и срочное от несрочного, а также вести список задач. Не бойтесь сказать, что некоторые проекты пришлось отложить, так как вашей команде было важно сосредоточиться на качестве, а не просто выполнении.

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

34. Где вы видите себя через пять лет?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Понимание, безынициативен ли кандидат или предпочитает долгосрочное планирование.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Как человек, нацеленный на успех, покажите, что вы планируете развиваться как в профессиональных, так и в личных целях. В идеале скажите, что хотите достигнуть ключевых должностей в данной компании (вице-президент/партнёр). Пусть это будет несколько пафосно и высокомерно, но зато вы покажите, что разделяете ценности компании, верите в её успех и хотите развиваться именно здесь.

35. С какими трудностями вы ожидаете столкнутьсяна этой работе?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявление страхов и слабостей кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Продемонстрируйте сосредоточенность на достижении успеха, а не боязнь неудач. Скажите, что не ждете лёгких заданий и готовы к преодолению трудностей, а также что благодаря им на новом месте работы вы сможете попасть в окружение, где ценят членов команды и творческую инициативу, где есть перспективы роста, где вы хотели бы работать всю жизнь.



ХАРАКТЕР

Средние вопросы

36. Какие новые знания вы получили за прошлый год и какие каналы при этом использовали?

На что направлен вопрос?

Вопрос-ловушка, направлен на проверку того, насколько далеко вы планируете свои карьерные цели.

Как отвечать?

Показать, что вы не прекращаете совершенствоваться как профессионально, так и личностно. Популярными каналами сегодня являются онлайн-курсы, тренинги, очные курсы в рамках финансовых/экономических/консалтинговых школ. Если таковых в вашем списке нет, расскажите, как вы весь год проводили мониторинг образовательных проектов в данной компании, а также изучали доклады других игроков в отрасли. Еще лучше, если вы покажите, что не просто приобрели новые знания, но стали более высококлассным специалистом, получив диплом/сертификат на курсах – показатель успеха и умение доводить дела до конца.

С чего начать ответ?

«Я считаю, образование непрерывным процессом, поэтому после университета каждый год старался совершенствовать свои знания в направлении ...»

Чего делать не стоит?

Говорить об MBA, втором высшем и т.д. – это должно быть отражено в строке об образовании в вашем резюме.



ХАРАКТЕР

Средние вопросы

37. Опишите работу своей мечты.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение кандидата выстраивать долгосрочные карьерные цели.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

В первую очередь обозначьте свои сильные стороны и достижения. Затем расскажите о своих интересах: что привело вас в данную сферу/компанию и почему? Сделайте акцент на схожих ценностях компании, работу в которой вы рассматриваете, с вашей идеальной работой.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

HR-менеджеры придерживаются мнения, что работой мечты для кандидата должна быть та, которая соответствует его интересам, не противоречит личным ценностям и на которой удастся применить уже полученные навыки.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Исходя из моих навыков и предпочтений, я хотел бы в идеале работать на позиции Z в компании X. Я уверен, идеальная работа дала бы мне возможность проявить ___ навыки и развить ___. Именно в этой среде я чувствую себя комфортно. Сейчас я пытаюсь мелкими шагами идти к своей цели».

38. Приведите пример ситуации, когда вы успешно работали в стрессовой ситуации.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение контролировать ситуацию в условиях стресса.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Советуем придерживаться следующей схемы, чтобы показать интервьюеру, что вы следили за ходом сложного процесса и умеете анализировать своё поведение:

- Что именно произошло?
- Удалось ли вам в итоге принять решение?
- Что произошло в результате ваших личных действий?
- Какие выводы для себя вы вынесли в этой ситуации?

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

39. Как вы организуете работу в ситуации, когда вам поручат выполнить несколько заданий за одно и то же время?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Наличие навыка тайм-менеджмента у кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Привести конкретный пример того, как вы организовывали работу одновременно над несколькими проектами, как при этом делегировали и устанавливали приоритеты. Можно привести в качестве примера неблагоприятную ситуацию, которая научила вас планировать эффективнее.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Упомяните об известных вам инструментах/схемах планирования (GTD, матрица "Эйзенхауэра").

40. Какие три слова лучше всего вас описывают?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Способность кандидата к объективному самоанализу.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Избегайте общих понятий: **трудолюбивый, усидчивый, умный**.
В идеале продумайте ответ заранее, но если вы не сделали этого, подумайте, как бы вас охарактеризовали ваши друзья/знакомые.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Прокомментируйте каждую характеристику 1-2 предложениями, постарайтесь подтвердить свои слова краткими примерами.

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

41. Расскажите нам о чем-нибудь, чего нет в вашем резюме, но вы считаете важным.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение быстро решать срочные задачи.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Расскажите о зарубежном опыте/стажировках/проектах, которыми занимались в старшей школе/университете. Постарайтесь найти то,что усилит ваше резюме в глазах HR-менеджера. Хорошим вариантом, например, будет перечисление иностранных языков, которыми вы владеете.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Задавая этот вопрос, интервьюер хочет застать вас врасплох. Покажите, что вы готовы к любым непредвиденным вопросам.

42. Какими компаниями вы восхищаетесь? Почему?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение кругозора кандидата, умение мыслить нестандартно.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Назвать 2-3 компании, которые только выходят на рынок, но показывают стремительный рост (сегодня это могут быть международные IT стартапы). Обязательно указать конкретные вещи, которые эти компании делают лучше других.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Необязательно приводить примеры только финансовых компаний. Знание конкурентов и понимание отрасли – необходимое условие при приёме на работу, но важно также показать, что вас интересуют не только финансы и что вы пытаетесь отслеживать успешные стратегии компаний в разных направлениях.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Называть всем известные компании типа Google или Apple. Ограничиваться общими фразами: **умение работать с клиентами, позиционировать свой продукт\сервис.**

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

43. Какой самый рискованный поступок вы совершали?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение быстро реагировать на провокационные вопросы.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Привести пример из **профессиональной деятельности**, когда вам пришлось взять всё в свои руки в экстренной ситуации или когда вам был поручен ответственный проект, в теме которого вы не разбирались, но с которым смогли успешно справиться.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить про наркотики, порно, криминал. Это не принесёт плюсов вашему резюме и только испортит впечатление.

44. Каким животным вы хотели бы быть?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявление нестандартного мышления, определение личностного психотипа кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Подумать о своём характере, поведении в сложных ситуациях, реакции на конфликты/нападки со стороны коллег. Аргументировать свой выбор 1-2 предложениями.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Мне кажется, я похож на ежа, который пушит иголки, когда видит соперника, но в общении со знакомыми достаточно бесконфликтен».

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Преувеличивать свои возможности и потенциал. Интервьюер может задать уточняющий вопрос или попросить привести пример, что может создать сложности при ответе.

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

45. Какую позицию вы обычно занимаете в команде?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявить наличие лидерского потенциала у кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Рассказать об имеющемся опыте. Привести примеры, когда вы руководили командой и когда были "ведомы". Объяснить, что вам ближе и почему.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Лгать. Зачастую в консалтинге/инвестициях/банкинге наличие лидерского потенциала является обязательным условием для прохождения интервью. Если вы не обладаете этим навыком, но по другим параметрам подходите компании, вас итак возьмут, а лидерству придётся научиться. Если вы солжёте, это рано или поздно выяснится и может неблагоприятно отразиться на вашей карьере.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Мне комфортно как в роли лидера, так и члена команды. Но так как сейчас я меняю направление и мне требуется отработать новые навыки, я предпочёл бы занять место командного игрока на время, пока научусь ведению дел у профессионалов».

46. Вам нравится рисковать? Почему да/нет?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определить, насколько кандидат готов к риску и ответственности, как поведет себя в непредсказуемых ситуациях.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

ОБЯЗАТЕЛЬНО укажите, что перед тем, как принять риск, вы детально просчитываете все возможные варианты и только потом принимаете решение в соответствии с возможным возвратом. ПОДГОТОВЬТЕ НЕСКОЛЬКО ПРИМЕРОВ, КОГДА ВЫ ШЛИ НА РИСК И ДОБИВАЛИСЬ ВПЕЧАТЛЯЮЩИХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

47. Насколько хорошо развиты ваши коммуникативные способности?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определить уровень коммуникативного навыка у кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Показать, что вы умеете работать в команде, находить подход к разным людям, выстраивать конструктивный диалог.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Под коммуникативным навыком мы имеем в виду способность кандидата чётко доносить свои мысли понятным для собеседника языком и стимулировать тем самым развитие беседы.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Думаю, этот навык должны оценивать мои собеседники; я же всегда стремлюсь к его улучшению и получению конструктивной критики от старших товарищей, чтобы быть более эффективным. Исходя из моего опыта, мне кажется, я научился/лась избегать недопонимания и направлять разговор в конструктивное русло».

48. Что важнее для вас: деньги или успех?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Сфокусируйтесь на том, что для Вас важно поддерживать репутацию фирмы и создавать положительный прибавочный продукт для клиентов. Покажите, что вы искренне считаете, что если вы будете постоянно превышать ожидания клиента, то они с радостью вас за это будут компенсировать.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Я считаю, что самое главное — это выполнять свою работу на 110%. Мне намного интереснее профессиональный рост и создание положительного прибавочного продукта для фирмы и клиентов. При соблюдении данных условий адекватная компенсация не заставит себя ждать».

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

49. Что вы обычно делаете, если не согласны с предложениями другого человека?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение вести спор и аргументировать свою позицию.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Предложите несколько ситуаций и покажите, что вы гибки в своих решениях относительно поведения других. Продемонстрируйте, что владеете эмоциональным интеллектом. К примеру, вы пытаетесь предложить свой вариант решения проблемы, если не согласны с другими, а также обязательно аргументируете свою позицию. Конкретный пример из жизни, когда с помощью хладнокровия и умелой аргументации вы выиграли спор, будет здесь наиболее уместен.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Отметить, что в каждой конкретной ситуации вы предпочитаете сохранять равнодушие и не стремитесь во что бы то ни стало доказать, что другой человек не прав. Напористость в данном случае не приветствуется.

50. Что вы делаете, если не согласны с начальником/профессором по какому-то вопросу?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка на выявление слабых сторон кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Подготовиться заранее. Продумать ответ, который должен состоять из 2 частей: 1) описать проблему, 2) показать, как **активным**, а не пассивным способом вы её решили.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Этот вопрос не должен вызывать смущение, он стандартен на многих интервью и проверяет, как вы с течением времени учитесь справляться с конфликтами, при этом отстаивая собственную точку зрения. Вы также не обязаны говорить, что смогли раз и навсегда разрешить все спорные вопросы, важнее продемонстрировать наличие навыка разумного ведения спора.

ХАРАКТЕР

Средние вопросы

51. Что вам нравилось/не нравилось на прошлой работе?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Сравните ваше предыдущее место и предлагаемую позицию. Какие схожие негативные моменты вы видите? Продумайте ответ заранее, так как без подготовки вы можете сказать что-то лишнее.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Задавая подобный вопрос, новый работодатель хочет понять, будете ли вы довольны позицией и условиями в компании. Если раньше вы испытывали недовольство, в похожих условиях ситуация может повториться.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Мы выполняли масштабные международные проекты на протяжении 3 лет, что было интересно поначалу, но потом они начали повторяться, а мне хотелось решать более сложные задачи и развиваться, поэтому я решил сменить компанию».



ХАРАКТЕР

Сложные вопросы

52. Приведите пример, когда вам приходилось заниматься финансовым моделированием/выстраиванием бизнес-процессов. С чего вы начали? Каков был результат работы?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение аналитических способностей кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Специфика данного вопроса предполагает, что вы будете действовать максимально конкретно, последовательно и схематично. Она также предполагает, что вы раскроете вопрос на одном из успешных примеров из вашей карьеры.

КРАТКИЙ ПРИМЕР ОТВЕТА (ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ):

Шаг 1: Я отслеживаю, как оптимизируют бизнес-процессы в данной отрасли.
Шаг 2: Определяю проблемные места и выясняю причины.
Шаг 3: Анализирую возможности изменений в бизнесе.

В результате смотрю на такие показатели, как:
1. Качество итогового продукта
2. Уровень оптимизации рабочего процесса
3. Простота работы системы.

53. Что важнее в бизнесе: IQ или EQ?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение уровня развития эмоционального интеллекта.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Выдержать баланс между данными понятиями, сказать, что важны оба. Можно продолжить тем, что вы цените важность EQ в рабочей среде больше, чем IQ, так как первый позволяет контролировать себя и подчинённых, качественно выстраивать отношения с клиентами и не совершать фатальных ошибок на переговорах с трудными по характеру людьми. Поэтому для развития карьеры вы отдаёте приоритет EQ.

ХАРАКТЕР

Сложные вопросы

54. Расскажите о своем процессе планирования.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение навыка тайм-менеджмента у кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Естественно, что у каждого менеджера свой стиль управления и планирования. Поэтому чтобы не ошибиться с ответом, можно сказать, что у вас разработан собственный способ планирования, адаптированный под разные ситуации.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

"Я подстраиваю методы планирования под проект, команду и обстоятельства. Например, когда из-за ограничения по времени требуется жёсткое планирование, я разрабатываю подробный план для себя и своих сотрудников, делегирую большинство задач, занимаюсь оценкой результатов и усовершенствованием рабочего процесса".

55. Расскажите о непопулярном решении, которое вы приняли на работе/учебе, и как вы справились с последовавшим негативом.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка на определение слабых сторон кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Рассказать пример из профессиональной жизни, когда не удалось достичь запланированного в срок или когда результат был не идеален. Затем перейти к анализу причин неудачи и рассказать, что вы предприняли, чтобы в дальнейшем ситуация не повторялась.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Рассказывать фатальные истории, из-за которых вас уволили, закрыли отдел или когда вы потеряли большую сумму денег/ключевого клиента.

56. Приведите примеры ситуаций, когда стресс, связанный с работой, толкал вас на совершение ошибок в работе.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка на выявление слабых сторон кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Рассказать 1-2 примера ошибок, связанных со стрессом, после чего перейти к анализу ситуации, в которой вы находились, и показать, что сейчас с лёгкостью справляетесь с подобными трудностями, потому что совершенствуете свой эмоциональный интеллект.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Первый месяц в роли ассистента менеджера по продажам дался мне с трудом. Я пытался всё делать самостоятельно, не укладывался в дедлайны, отсюда постоянное волнение. Однажды из-за большой загруженности по работе я не подумал о том, что часть обязанностей нужно было делегировать, и взял на себя подготовку проекта для ключевого клиента, но не уложился в срок. Сделка сорвалась. Но с тех пор я стал больше доверять своим коллегам и делегировать, научился работать в команде. За последние 3 года не было ни одного просроченного дедлайна».

57. Вы лучше работаете в позиции лидера или подчиненного?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Выявить способность кандидата работать в команде.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Скажите, что в зависимости от ситуации вы можете становиться как лидером, так и быть частью команды, что у вас нет конкретных личных предпочтений. Покажите интервьюеру свою способность адаптации под нужды команды и следование приоритетам компании/отдела.

ХАРАКТЕР

Сложные вопросы

58. Дайте определение лидерству и расскажите о своем стиле руководства

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Определение стиля управления кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Чтобы без промедления дать определение лидерству, можно подумать, каким лидером вы стремитесь быть, когда руководите командой, а также вспомнить, кто является вашим идеалом лидера и какой стиль управления он выбирает.

Во второй части наиболее уместен нейтральный ответ. Не стоит придерживаться какого-то одного стиля управления - скажите, что в зависимости от ситуации можете менять свой стиль.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Не забудьте похвалить себя:

- вы ответственны и стараетесь, чтобы все задачи были выполнены в срок;
- вы не раздражаете своих подчинённых микроменеджментом;
- вы научились делегировать задачи по целям и по степени загруженности сотрудников, так что у них не возникают проблемы с выполнением плана;
- вы умеете выстраивать индивидуальный план для каждого сотрудника и мотивируете их работать максимально эффективно.



СТРЕСС

Лёгкие вопросы

59. У вас есть к нам вопросы?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка заинтересованности кандидатом компании.

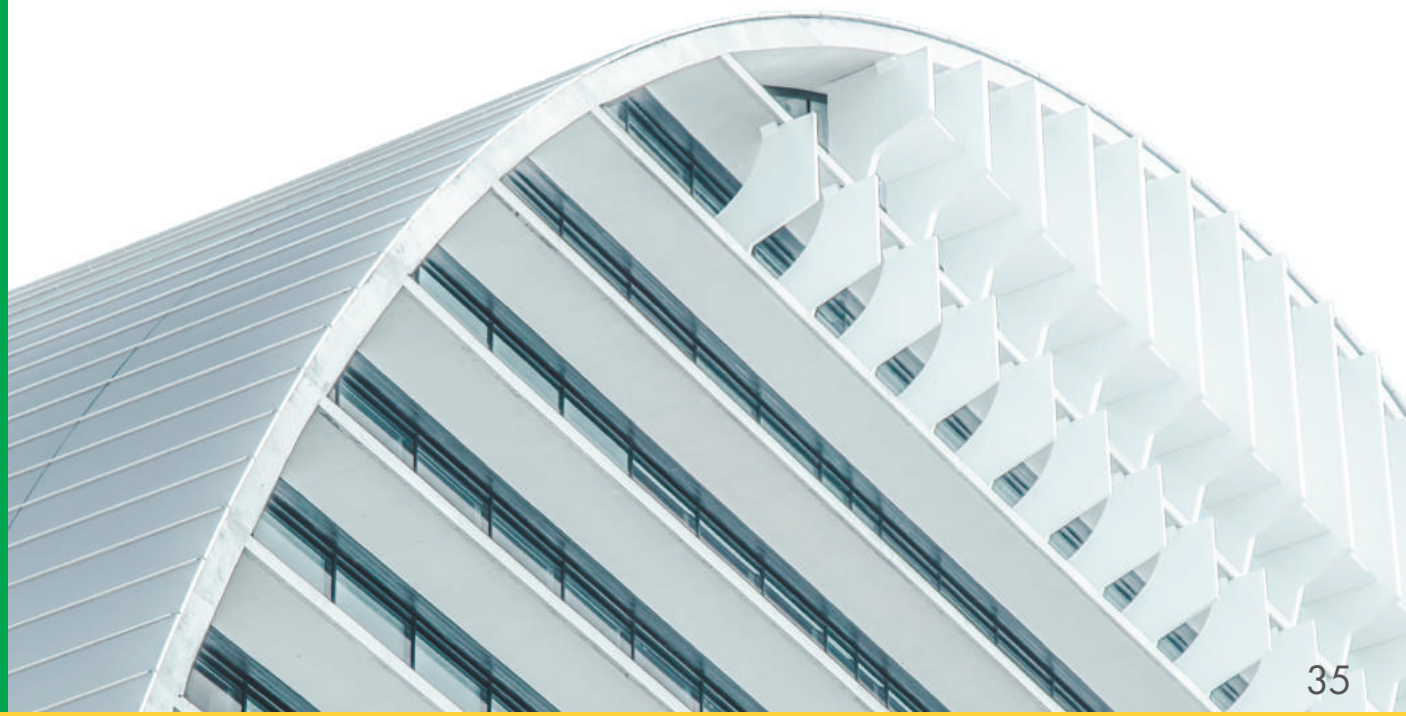
КАК ОТВЕЧАТЬ?

Рекомендуем задавать подобные вопрос:

КАКАЯ КООРДИНАЦИЯ В КОМАНДЕ? КТО БУДЕТ МОИМ НАЧАЛЬНИКОМ?
Какая самая интересная часть данной работы, на Ваш взгляд?
Чего обычно не хватает новичкам на первых порах на данной позиции?
Как выглядит карьерная лестница в вашем отделе?
Что, на ваш взгляд, является главной положительной чертой вашей фирмы?
Как выглядит рабочий день сотрудника на данной позиции?

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Качественные вопросы помогут вам продемонстрировать уровень компетенций, понимание принципов функционирования компании, обозначить свои приоритеты в плане карьерного роста.



СТРЕСС

Средние вопросы

60. Почему мы должны взять вас на работу?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение кандидата отвечать на провокационные вопросы.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Подумайте, каким уникальным опытом обладаете вы в отличие от других кандидатов на данную позицию и как именно он поможет вам быть более продуктивным на данной позиции. При этом никогда напрямую не говорите, что вы лучше других.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Во время своей последней практики я приобрел начальные знания по проведению сделок, что позволит мне быстрее стать продуктивным членом команды».

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не апеллируйте к личным качествам, так как все остальные кандидаты тоже ими обладают и их невозможно измерить. Пример ответа, который с вероятностью 99% закроет вам путь в компанию: «ВЫ ДОЛЖНЫ ВЗЯТЬ МЕНЯ, ПОТОМУ ЧТО Я ОТВЕТСТВЕННЫЙ, ИНИЦИАТИВНЫЙ И ЦЕЛЕУСТРЕМЛЁННЫЙ СОТРУДНИК, ПОТОМУ ЧТО Я БУДУ РАБОТАТЬ УСЕРДНО ДАЖЕ НАД САМЫМИ СЛОЖНЫМИ И ДЛИТЕЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ. Я БУДУ ВСЕГДА СТАРАТЬСЯ ПОКАЗЫВАТЬ МАКСИМАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ».

61. Если бы управляли нашей компанией, что бы вы в ней поменяли в первые 90 дней работы?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на умение мыслить критически.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Будьте реалистичным. Укажите, что компания — крайне сложный механизм с устоявшимися процессами. За 90 дней вы бы сфокусировались на анализе, выборе и решении ОДНОЙ самой важной проблемы.

СТРЕСС

Средние вопросы

62. Представьте, что мы взяли вас на летнюю стажировку/full-time позицию. В конце лета/через 6 месяцев после старта работы вы узнаете, что не получили предложение работать full-time/будете уволены. Дайте нам три причины, почему это могло бы произойти, и что вы можете сделать, чтобы это предотвратить.

На что направлен вопрос?

Проверка кандидата на критическое мышление.

Как отвечать?

Вы должны указать проблемы, которые могут быть у каждого человека на новой позиции, и сразу же сказать, как вы будете над этим работать. Ни в коем случае не подвергайте сомнению тот факт, что именно вы — самый подходящий кандидат на эту позицию сейчас или через 6 месяцев после стажировки.

На что обратить внимание?

Единственной причиной, по которой вам могут не сделать предложение — недостаточное качество вашей работы или знаний. Поэтому придумайте разные ситуации, в которых это может проявиться и как вы будете опираться на ваших старших товарищей и команду для получения критики и улучшения своих навыков\знаний.

Пример ответа:

«Одной из причин может быть несоответствие моей работы стандартам\ожиданиям моей команды. Чтобы этого избежать, я буду проводить регулярные встречи со своим менеджером и старшими коллегами, чтобы получать своевременную критику и советы по улучшению работы».



СТРЕСС

Средние вопросы

63. Почему вы ушли с прошлой работы?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, требует честного ответа.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Быть честным, выстроить краткий и чёткий ответ, не вдаваться в подробности и критику. Сфокусироваться на вашем желании решать более сложные задачи, брать больше обязанностей и развиваться.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Преувеличивать/преуменьшать причины/лгать. Не обозначайте конфликт с руководством коллегами\начальством, так как это показывает ваше неумение находить общий язык. Интервьюер может потратить какое-то время, чтобы прозондировать почву на эту тему и узнать истинные причины у вашего бывшего босса.

64. Приведите пример конфликта со своим начальником/профессором и расскажите, как вы его разрешили.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на способность убеждать в стрессовых ситуациях.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Никто не любит говорить о рабочих конфликтах. В этом случае желательно продумать ситуацию заранее, чтобы затем кратко и чётко её описать. Пример должен рассказывать о вас, как о командном игроке, умеющем сгладить конфликт.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Данный вопрос относится к разряду компетенционных («Расскажите, что вы делали в ситуации, когда...» или «Приведите пример, когда...»). Такие вопросы помогают HR-менеджерам понять, как вы справлялись с проблемами в прошлом.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить подобные фразы: «Я бы попросил его встретиться на парковке после работы и поговорил бы по-мужски».

СТРЕСС

Средние вопросы

65. Вы когда-нибудь увольняли кого-либо? Как вы будете увольнять человека, если придется?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Если вы увольняете кого-то, то делаете это в качестве работодателя/руководителя, а не по личным причинам, поэтому вы вправе сказать, что в данном случае негативные эмоции не должны мешать работе. Если еще не увольняли, спрогнозируйте такую ситуацию и скажите, что в случае её возникновения, попытаетесь докопаться до сути происходящего, постараетесь исправить положение дел, насколько это возможно, например, методом ротации кадров. Если ничего не поможет, увольнение произойдет по не зависящим от вас причинам.

66. Какое у вас ощущения от этого интервью?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Реакция кандидата на провокационные вопросы.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Вне зависимости от того, довольны вы интервью или нет, покажите, что вам было приятно общаться с интервьюером, что он делал правильные замечания по поводу резюме/внешнего вида/других моментов, которые вы примете к сведению. Скажите, что в ходе интервью стали лучше понимать свои сильные и слабые стороны. Завершите тем, что в очередной раз убедились, что именно в этой компании хотите работать. Обязательно поблагодарите за время, потраченное на вас.

СТРЕСС

Средние вопросы

67. Что бы вы сделали, если бы узнали, что ваш коллега солгал на интервью, чтобы получить работу в компании, в которой вы работаете?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Скажите, что для вас крайне важно, чтобы все отношения внутри компании строились на честных и открытых принципах. Поэтому вы сначала предложите вашему коллеге рассказать правду своему менеджеру. Если этого не произойдет, то вы воспользуетесь внутренними ресурсами, такими как employee relationships, чтобы донести эту информацию до соответствующих людей.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Интервьюеру важно знать, что вы не оставите проблему нерешенной.Проявите упорство и покажите, что постараетесь сделать все от вас зависящее.

68. Как вы справляетесь с незаслуженной/необоснованной критикой со стороны начальства?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, умение работать в условиях стресса.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Важное качество менеджера/аналитика – умение объективно оценивать свою работу. При ответе скажите, что если вы несогласны с критикой, то вы попросите человека привести конкретный пример и подсказать вам, как вы должны были себя вести в данной ситуации. Далее укажите, что через некоторое время вы убедитесь у начальства, что вы исправились.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Вполне нормально иногда справляться с заданием неидеально. Интервьюер задаёт этот вопрос не с целью услышать пересказ негативного отзыва вашего начальника, а с целью понять, как вы справляетесь с такими ситуациями.

СТРЕСС

Средние вопросы

69. Приведите примеры задач, которые вам приходилось решать, не имея предыдущего опыта в их решении и/или необходимых знаний.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Покажите интервьюеру, как в таких ситуациях вы компенсируете недостаток опыта/знаний своими сильными сторонами (развитым коммуникативным навыком, умением организовывать работу в команде, способностью быстро учиться новому и т.д.)

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Одного-двух примеров будет достаточно (индивидуальный и командный опыт), но оба должны рассказывать о вашем успехе.

70. Как вы готовитесь к выступлению/презентации перед начальством/коллегами/подчиненными?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, проверка, умеет ли кандидат справляться со стрессом во время публичных выступлений.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Ориентируйтесь на результат. Продемонстрируйте на примерах, насколько успешны были ваши выступления. Скажите, что вы оттачивали этот навык на протяжении лет, анализировали опыт своих презентаций, изучали поведение людей и анализировали свои эмоции во время ответственных выступлений. В качестве вывода отметьте, что сейчас на ваших презентациях не увидишь спящих, витающих в облаках, зависающих в телефонах коллег/подчинённых.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Вставлять в ответ общие фразы "отличные коммуникативные способности", "хороший навык проведения презентаций". Дело не в том, что они носят общий характер, а в том, что проверить их можно только на практике. В ходе работы может выясниться, что ваш уровень не дотягивает до требований компании.

СТРЕСС

Средние вопросы

71. Приведите пример ситуации, когда вы превратили угрозу/проблему/ошибку в возможность. Какие шаги вы приняли? Чем эта ситуация закончилась?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Приведите один пример, когда вы находились в стрессовой ситуации, но в итоге всё закончилось успехом.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Для интервьюера важно знать, что вы не теряетесь в условиях стресса и стремитесь принимать решения для разрешения проблемы.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить, что вы никогда в стрессовые ситуации не попадали.

72. Насколько вы конкурентоспособны? На что вы готовы ради этой работы?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение кандидата объективно оценивать свои способности, аргументировать свою позицию, достигать целей и находить выход из сложных ситуаций.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Укажите, что вы считаете себя сильным кандидатом на данную позицию, у которого есть необходимый опыт, знания и личные качества для успешной работы. Скажите, что вы готовы принимать критику и работать над ней регулярно, методично и усердно.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Фокусируйтесь исключительно на своих положительных качествах и предыдущих достижениях.

СТРЕСС

Средние вопросы

73. Вам предложили работу в компании, в которой вы проходили стажировку прошлым летом/осенью/зимой/весной? Почему?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка честности изложения информации кандидатом.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Здесь следует отвечать честно. Если стажировка была, отлично; если нет, скажите, что вам не поступило предложение, на что могут быть сотни причин, например, в тот год стажёров не набирали в штат, в компании было сокращение сотрудников и для новых кандидатов не открывали вакансии.

74. Вам не кажется, что вы слишком стары для индустрии банкинга/консалтинга/прямых инвестиций/FMCG/недвижимости/X?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение правильно вести себя в некомфортной ситуации.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Превратить недостатки в конкурентные преимущества. Доказать, что вы можете принести компании больше, чем более молодые и неопытные кандидаты.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Интервьюеров волнует не ваш возраст, а способность энергично работать и быстро осваивать новую информацию. Покажите, что вы постоянно учились новому на прошлой работе и не растеряли этот навык.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Я вижу, что не совсем удовлетворяю характеристикам типичного кандидата, который приходит к вам на собеседование, но в то же время, думаю, ни у кого из них нет такого опыта, который удалось накопить мне в ходе длительного карьерного пути».

СТРЕСС

Средние вопросы

75. Какую обратную связь вы получили от начальников с прошлой работы/стажировки?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка: «Расскажите мне о своих слабых сторонах и покажите, как вы реагируете на критику».

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Привести примеры похвалы и критики со стороны начальника. Остановиться на последнем и отметить, что вы спокойно воспринимаете критику и готовы к совершенствованию своей работы. Хорошим примером станет ситуация, когда не удалось выполнить проект с первого раза, но благодаря комментариям начальника, которые вы приняли во внимание, следующие проекты были выполнены в срок.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Так как данные вопрос предполагает рассказ о неудачах на предыдущей работе, покажите, что обратная связь от начальника дала вам понимание того, в каких направлениях проводить работу над собой.

Сложные вопросы

76. Вы не кажетесь мне замотивированным и работоспособным человеком. Почему вы думаете, что сможете справляться с этой работой?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, проверка на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Расскажите о своей личности, характере, опыте, который приобрели во время предыдущей работы. Покажите на конкретных примерах, что научились взаимодействовать в команде, доводить проекты до конца, работать сверх нормы в целях проекта. Вы также можете сказать, что примеры других сотрудников не могут на 100% отразить ваши навыки. Недостаток мотивации можете объяснить тем, что ещё не знаете, какие конкретные задания будете выполнять и в какой команде.

СТРЕСС

Сложные вопросы

77. Вот листок бумаги и ручка. У вас есть пять минут, чтобы объяснить вашу любимую тему в финансах/консалтинге/бизнесе

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение чётко излагать мысли.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Очередной вопрос, который лучше подготовить заранее, особенно если вы нервничаете на собеседовании. Изложите материал тезисно — не больше, чем на 1 страницу. Выделите преимущества и недостатки данного направления, отметьте ваш опыт. Постарайтесь изобразить ответ схематично. Пояснения и примеры можете изложить устно.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Ваш ответ должен быть на 100% понятен человеку, который впервые слышит о финансах/консалтинге и т.д.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Заполнять весь листок сплошным текстом, не разбивая его на блоки/колонки/пункты.

78. Как вы справляетесь с неопределенностью в проектах/заданиях?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение кандидата идти на риск.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Еще один вопрос, где нужно похвалить себя и продемонстрировать конкурентные преимущества. Скажите, что быстро анализируете новую информацию, не боитесь идти на риск, умеете доверять коллегам с большим опытом. Покажите, что привыкли находить выход даже из самых непредсказуемых ситуаций.

СТРЕСС

Сложные вопросы

79. Сколько денег вы сэкономили/принесли предыдущей компании? Сколько времени вы сэкономили своему начальнику?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, проверка, насколько кандидат был эффективен на предыдущей работе.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Привести пример конкретной ситуции (даже если это только один случай). Если примеров нет, рассказать про командные проекты и вашу роль, оценить процентное соотношение вашего вклада в общий успехе. Также можете уйти немного в сторону, рассказав о результатах, которые удалось достичь в вашем отделе (сколько ключевых клиентов удалось привлечь за полгода/год, сколько сделок было закрыто и за какое время). Сравнить свои результаты со средними показателями других сотрудников.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить, что вы еще не достигли больших результатов, потому что всегда работали в команде/не представился случай проявить инициативу/только недавно устроились на работу.

80. Расскажите о проблеме, которую могли бы и должны были решить иначе.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка: «Расскажите, как вы исправляете свои ошибки».

КАК ОТВЕЧАТЬ?

На примере из жизни расскажите, в чём была ваша ошибка, как и когда вы её заметили, как исправили (если исправили). Проанализируйте, какие факторы повлияли на ваше неверное решение.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить, что таких ситуаций на вашей практике не возникало, что ваши решения были всегда правильными. Любую ситуацию можно улучшить, поэтому основываясь на собственном опыте, покажите, как бы вы сейчас улучшили свои прошлые проекты.

СТРЕСС

Сложные вопросы

81. Чем вы отличаетесь от других людей? В чем вы уникальны?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, «умеете ли вы оценивать себя на конкурентном рынке».

КАК ОТВЕЧАТЬ?

При ответе на этот вопрос можно побыть эгоистом и рассказать только о своих преимуществах.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Я всегда добиваюсь поставленной цели и пытаюсь поддерживать победный дух в своей команде. Разносторонние навыки, полученные мной на предыдущих позициях, и мои интересы, а также успешный опыт предыдущих 6 проектов делают меня ценным приобретением для вашей компании. Думаю, с моим опытом и энергией я смогу внести большой вклад в развитие вашего отдела/компании».

82. Вы когда-нибудь не достигали целей? Почему?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, какие именно ситуации вы назовёте, будете ли при этом сваливать вину на других, насколько вы уверены в себе, провели ли вы анализ проблемы?

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Рассказать, что такие ситуации случались. Одного примера может быть недостаточно, приведите два, например, когда вы хотели закончить проект с самыми высокими показателями эффективности, а получились просто хорошо. Подойдет и другой пример: когда вы заняли второе место в тендере. Такие ситуации явными неудачами не являются, но интервьюер посчитает, что вы стремитесь к идеалу. Не забудьте сделать вывод: «В следующий раз я буду больше стараться и качественнее готовиться».

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Посыл ответа должен быть примерно следующий: вы настроены на успех, неудача вас не сломит.

СТРЕСС

Сложные вопросы

83. Насколько высоко вы оцените меня как интервьюера?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, проверка на ложь, излишнюю лесть.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Сказать, что у вас недостаточно информации о внутренних процессах и требованиях, чтобы всецело оценить интервьюера, но на ваш взгляд, он(а) задавал(а) хорошие вопросы, которые заставили вас проанализировать ваш опыт и раскрыть его в полной мере.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить, что интервью идеально, чрезмерно хвалить интервьюера. Это не создаст вам конкурентного преимущества.

84. Вы считаете себя более компетентным, чем ваш начальник?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, проверка уровня критичности кандидата к окружающим.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Несмотря на то, были ли ваши отношения с предыдущими начальниками хорошими или нет, превратите ответ в собственную похвалу.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Не ругать или критиковать начальников, интервьюеру может не понравится, что вы говорите негативно о своих боссах за их спиной, так как вы можете делать так же и на новом месте.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Все мои начальники сильно отличались, с кем-то было труднее, с кем-то проще найти общий язык, но каждый привнес что-то в развитие моей личности. У первого я научился тайм-менеджменту, у второго делегированию, третий приучил меня стремиться к идеалу в работе».

СТРЕСС

Сложные вопросы

85. Как бы вы поступили, если бы узнали, что ваш коллега присвоил себе ваши лавры и получил благодаря этому повышение?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка реакции кандидата в некомфортных условиях.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Укажите, что этичное и честное поведение в компании помогают создавать продуктивную и эффективную рабочую среду. Поэтому вы соберете всю имеющуюся информацию по вашим заслугам и напрямую обратитесь сначала к своему начальству, и если это не возымеет эффекта, воспользуйтесь внутренними ресурсами, такими как employee relationships. Обязательно укажите, что этичное и честное поведение в компании важнее личных отношений и что вы готовы идти на конфликт, чтобы добиться этого.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить начальству, что никак не отреагировали бы и продолжили работать в том же духе, так как не собираетесь учить жизни других. Пытаться всеми способами убедить коллегу, что он не прав, и просить, чтобы он рассказал правду руководству.

86. Вы выпустились из ВУЗа год назад и, судя порезюме, нигде не работали с тех пор. Почему?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Сказать, что, например, по семейным причинам у вас не было возможности устроиться на работу сразу после выпуска. Отметить, что несмотря на пропуск, в течение года вы занимались своим проектом, проводили независимое исследование или что-то иное, подчёркивающее "продуктивное" времяпрепровождение, и сейчас как никогда заинтересованы работой в банке/консалтинге/прямых инвестициях и т.д.

СТРЕСС

Сложные вопросы

87. Какой у вас план Б, если вы не попадете в индустрию банкинга/консалтинга/прямых инвестиций/FMCG/недвижимости/X в этом году?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Вы можете сказать, что будете заниматься деятельностью, связанной с финансами, например, корпоративными финансами, стратегией в другом банке/финансовой компании. Перечислите вакансии, на которые сейчас претендуете в других финансовых/консалтинговых компаниях.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Покажите, что в случае неудачи без дела вы не останетесь, и уже рассматриваете различные варианты (даже если это не так, никто не сможет это проверить).

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Если мне на 100% откажут в вашей компании, я буду работать в группе по оценке в Big4, где мне уже сделали предложение, или в одном из двух инвестиционных бутиков, куда я иду на собеседование на этой неделе».

88. Какого вы мнения о Гитлере/Сталине/Мао Цзэдуне?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Анализ психологического типа кандидата.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Укажите, что невозможно рассматривать этих людей в отсутствие исторического контекста, проблем того времени, идеологической обстановки и международных угроз. Вы можете выделить определенные качества и идеи, которые привели к положительным результатам, а также те, которые, на ваш взгляд, имели негативный эффект.

СТРЕСС

Сложные вопросы

89. За какую сумму вы готовы сдать конкурентам клиентскую базу своей компании?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка кандидата на стрессоустойчивость.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

В вашем ответе интервьюера интересует вовсе не сумма, а ваша реакция, эмоции, который вы показываете окружающим. Скажите, что ваша репутация дороже мимолетных денег.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Данный вопрос задают на стрессовых интервью, целью которых является выведение кандидата из зоны комфорта и наблюдение за его поведением при давлении со стороны окружающих факторов. Лучший способ справиться с ситуацией, когда на вас будут давить, тренироваться принимать обдуманные чёткие решения за короткое время.

90. Зачем вы сюда пришли?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка, изучил ли кандидат компанию перед интервью.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Хороший ответ должен базироваться на потребностях компании. Расскажите интервьюеру, что вы провели оценку ключевых характеристик/корпоративных ценностей компании, которые заинтересовали вас больше других.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Ваша компания отличается сильнейшим менеджментом, и я хотел бы стать её частью...»

СТРЕСС

Сложные вопросы

91. Попадались ли вы на краже в супермаркете?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, проверка поведения кандидата в условиях стресса.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Если не попадались, отлично, скажите правду. Если в вашей биографии был такой факт, отметьте, что это была шуточная ситуация в компании ваших друзей, однако ничего серьёзнее этого вы никогда не совершали. Вряд ли интервьюер будет проверять вашу биографию досконально.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Если совершали серьёзные преступления, уйти от ответа не получится. Компании могут проверять эти факты. В данном случае неправдивый ответ может только отяготить ваше положение.

92. Мы видим, что вы указали уровень X владения английским языком в своем резюме. Расскажите о вашем самом памятном путешествии на английском за две минуты.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Проверка качества знаний кандидата в стрессовой ситуации.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Даже если ваш английский находится на продвинутом уровне, данный вопрос может ввести вас в ступор, потому что вы можете не знать, с чего начать, о чем говорить и какой структуры ответа придерживаться. Советуем порепетировать рассказывать ситуации на английском, а для интервью подготовить 2-3 примера ответа на иностранном/ых языках, которыми вы владеете. Будучи психологически готовым к подобным вопросам, вы без промедления и нервов справитесь с ответом.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Брать паузу, пытаясь вспомнить, как вы провели ваш отдых. Интервьюера интересует не сюжет истории, а ваша способность чётко и спокойно излагать идеи на иностранном языке.

СТРЕСС

Сложные вопросы

93. Вы считаете, что подобающе одеты для интервью в нашей компании?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение справляться с провокационными вопросами.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Если вы видите, что ваш облик не отвечает принятым в компании стандартам, ответьте коротко, что готовы поменять его. Если вас не возьмут на работу, можете остаться в привычном для себя образе, а если возьмут - стиль придётся сменить в любом случае: если вам задают подобный вопрос, скорее всего в компании введен дресс-код.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Для компании особо важно, когда новые сотрудники готовы поменять себя и превратить внешний облик в бизнес-стиль. Отрицательный ответ не добавит вам плюсов в копилку.

94. По каким причинам мы могли бы не взять вас на эту должность?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, поведение кандидата в некомфортной среде.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Скажите интервьюеру, что, на ваш взгляд, вы полностью подходите на данную позицию, но тем не менее вы не имеете полной информации о внутренних инструкциях и негласных требований, которые могут предъявляться к кандидатам.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Ни в коем случае не говорите о своих слабых сторонах. Аргументируйте свой ответ тем, что у вас нет полной картины, чтобы однозначно проанализировать свои шансы.

СТРЕСС

Сложные вопросы

95. Назовите человека умнее/компетентнее себя.

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, умение реагировать на провокационные вопросы.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Сказать, что в зависимости от ситуации каждый человек ведет себя по-разному; в каких-то случаях умнее оказываетесь вы, в каких-то другие.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Быть крайне осторожным при ответе. Например, если вы говорите, что «Алексей умнее вас», на его фоне вы будете выглядеть глупо, а если вы глупее - почему интервьюер должен выбирать вас?

96. Предыдущий кандидат учился в Лондоне/Париже/Нью-Йорке/Франкфурте/престижном ВУЗе Москвы, имеет высший балл и две летних стажировки в престижных компаниях. Почему мы должны взять вас на эту позицию, если вы объективно более слабый кандидат?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Умение кандидата оценивать свои конкуретные преимущества.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

В банки нанимают людей, который 1)умны, 2)умеют делать свою работу, 3)приятны в общении. В дополнение к этим характеристикам скажите, что понимаете как функционирует реальный мир, потому что побывали во многих непростых ситуациях и знаете цену деньгам и успеху, а также более мотивированы к достижению высоких целей, чем выпускники Гарварда.

ПРИМЕР ОТВЕТА:

«Согласен, у него отличный послужной список, но вам нужен не только умный, но и умелый сотрудник, который понимает суть происходящего в реальном мире и знает, как добывают деньги...»

СТРЕСС

Сложные вопросы

97. Вы успешный предприниматель/консультант/банкир/финансовый аналитик/программист/юрист, судя по резюме. Почему вы хотите работать в нашей индустрии?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, «объясните мне, зачем вы сюда пришли».

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Перечислите 2-3 причины, по которым вас не привлекает ваше предыдущее направление. Покажите, что провели исследование новой для себя сферы, пообщались со знакомыми, которые в ней работают, и поняли, что сможете реализовать свой потенциал именно здесь.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Продемонстрируйте интервьюеру курсы по теме, которые вы недавно закончили, добавьте для уверенности сертификаты, если такие есть, например, CFA. Если ничего нет, скажите, что занимались самостоятельно, изучая книги по направлению.

98. Каких качеств/навыков/знаний не хватало вашему бывшему начальнику/профессору?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, проверка уровня критичности кандидата к окружающим.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Оценить как положительные, так и отрицательные стороны бывшего работодателя, чтобы не вызывать излишней критики со своей стороны. Показать, что несмотря на всё, вы благодарны своему начальнику за опыт, который получили, работая с ним. Также можно подчеркнуть, что вы видели негативные черты в его стиле руководства и, управляя своей командой, будете стремиться предотвратить их.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

Говорить о конфликте с начальником, даже если он имел место/переходить к обвинениям.

СТРЕСС

Сложные вопросы

99. Приведите пример ситуации, когда вам пришлось поступиться своими принципами. Почему? К чему это привело?

НА ЧТО НАПРАВЛЕН ВОПРОС?

Вопрос-ловушка, умение реагировать на провокационные вопросы.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Скажите, что таких ситуаций не было (в идеале), потому что ваши принципы соответствуют законодательству и профессиональным этическим стандартам. Для примера укажите ситуацию, когда вы пожертвовали личными принципами, ради бОльшего блага.
К примеру, опишите ситуацию когда, несмотря на вашу неконфликтность, вы вступились за девушку, до которой домогался пьяный прохожий.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Ваши принципы должны опираться на этические и законодательные нормы, и вы должны их строго придерживаться, что продемонстрирует ваш профессионализм и то, что на вас можно положиться.

100. Продайте мне эту ручку за минуту.

КАК ОТВЕЧАТЬ?

Так как вопрос носит гипотетический характер, универсального правильного ответа нет. Поэтому интервьюера будет интересовать сам процесс продажи, а также умение задействовать ваши вербальные способности, проявить креативность и упорство.

Советуем следовать следующим советам:

- Убедить самого себя, что вам нравится продукт;
- Понять, зачем будущему "покупателю" нужен ваш товар;
- Быть уверенным в себе и готовым продать товар.

ПРИМЕРЫ ФРАЗ:

"Я уверен, эта ручка поможет вам писать более красиво и чётко".
"Я хочу понять, как моя ручка поможет вам в вашем деле... "
"Позвольте задать несколько вопросов: Как часто вы пишите от руки? Когда вы последний раз писали ручкой?
Вам понравилось писать вашей ручкой?.."

Контакты

vk.com/sfeducation

t.me/sftelegram

facebook.com/
societefinanciersglobal

societe_financiers

youtube.com/c/
societefinanciers

seekingalpha.com/
author/societe-financiers

Источники

1. Investment Banking Interview Questions & Answers, Guide,Tips, Preparation
https://www.financewalk.com/investment-banking-interview-questions-answers-guidetipspreparation-2/

2. The 400 Investment Banking Interview Questions & Answers You Need to Know | Breaking into Wall Street

3. How to Dominate Your Investment Banking Interviews and Win Offers
https://www.mergersandinquisitions.com/investment-banking-superday-interview-guide/

4. Placement interview questions and answers
http://www.careerride.com/post/placement-interview-questions-and-answers-741.aspx

5. Investment BankingSample Interview Questions
https://www.coursehero.com/file/16032310/Investment-Banking-Sample-Interview-Questions/

6. Finexecutive
http://finexecutive.com/ru/